

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ  
(для физических лиц)

Общество с ограниченной ответственностью «КОННЭКТ» (далее – «**Оператор**»), действующее на основании лицензий на оказание услуг в сфере связи, размещенных на веб-сайте Оператора [www.connect.su](http://www.connect.su) (далее – «**Сайт оператора**»), и физическое лицо (далее – «**Пользователь**») заключили Договор на оказание услуг связи (далее – «**Договор**»)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1. Договор регулирует отношения между Оператором и Пользователем при оказании Оператором услуг связи, а также иных услуг и сервисов, технологически неразрывно связанных с услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности (далее – «**Услуги**»). Оператор и Пользователь совместно именуются «**Стороны**», а каждый по отдельности – «**Сторона**».
- 1.2. Оператор предоставляет Пользователю Услуги в соответствии с выбранным Пользователем перечнем и объемом, а Пользователь принимает и оплачивает Услуги.
- 1.3. Услуги оказываются на основании настоящего Договора, заключаемого между Оператором и Пользователем. Права и обязанности сторон Договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законодательством или Договором.
- 1.4. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством и выданными Оператору лицензиями на оказание Услуг в сфере связи.
- 1.5. Оказание Услуг обуславливается наличием у Пользователя действующего доступа к сети Интернет (передачи данных) по выделенной линии или технологии широкополосного доступа.
- 1.6. Сайт [www.connect.su](http://www.connect.su) является средством массовой информации, свидетельство о регистрации СМИ № ФС77-42637.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 2.1. В соответствии с условиями Договора и Условиями предоставления услуг, размещенными на Сайте Оператора, Оператор обязуется предоставлять, а Пользователь оплачивать услуги местной телефонной связи по переадресации входящих вызовов с выделяемого дополнительного телефонного номера в соответствии с самостоятельно задаваемыми Пользователем условиями. При переадресации вызовов с дополнительного телефонного номера Пользователю оказываются услуги местной, внутризонавой связи, междугородной и международной телефонной связи в зависимости от заданного Пользователем основного телефонного номера/номеров, на который осуществляется переадресация;
- 2.2. Оператор так же может предоставлять Пользователю иные услуги, в том числе услуги интеллектуальной сети связи, а также дополнительные сервисы технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности.
- 2.3. Оператор обязуется на период пользования Услугой предоставить персональный доступ к специальному разделу на Сайте Оператора, посредством которого Пользователь может получить персональный доступ к управлению Услугами (далее – «**Личный кабинет**»). Доступ к Личному кабинету осуществляется Пользователем с использованием уникального входного имени (логин) и пароля.
- 2.4. Услуги и дополнительные сервисы (при наличии технической возможности) оказываются по действующим тарифам Оператора, информация о которых размещена на Сайте оператора.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К УСЛУГАМ, ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, ТАРИФЫ НА УСЛУГИ.

- 3.1. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Пользователем первой оплаты предложенных Оператором и выбранных Пользователем услуг в порядке, определенном в разделе 5 настоящего предложения (ст. 438 ГК РФ).

3.2. Акцепт оферты означает, что Пользователь согласен со всеми условиями настоящего Договора, включая Правила оказания услуг, размещенных на Сайте Оператора, и равносителен заключению договора об оказании услуг связи.

3.3. Непременными условиями предоставления Услуг Пользователю являются:

- техническая возможность предоставления Услуг;
- наличие на Персональном счете Пользователя денежных средств в количестве, достаточном для оплаты заказываемых в Расчетном периоде Услуг. Расчетным периодом является календарный месяц, в котором оказываются услуги;
- доступ к Личному кабинету возможен только при наличии у Пользователя доступа к сети Интернет. Доступ к сети Интернет может быть организован Оператором (при наличии технической возможности предоставления услуг доступа к сети Интернет по адресу Пользователя).

3.4. Фактическая дата начала пользования Услугами определяется Оператором на основании данных программного контроля соединений или автоматизированной системы расчетов (биллинга), установленной на сети Оператора.

3.5. На период пользования Услугой Пользователю выделяется Учетная запись. Учетная запись используется для авторизации Пользователя при доступе к Услугам, а также для доступа в «Личный кабинет».

При подключении Услуги Пользователь самостоятельно создает пароль к Учетной записи, предоставляющий возможность доступа Пользователя только к сайту услуги и «Личному кабинету», при этом Пользователь самостоятельно несет риск утраты и раскрытия данной информации третьим лицам. Для пользования Услугой создается электронный лицевой счет - индивидуальный счет

Пользователя в учетной системе Оператора, имеющий уникальный номер (далее – «Персональный счет»).

3.6. Идентификаторами Пользователя в сети связи Оператора являются:

- Абонентский номер (выделяется из номерной емкости оператора на срок действия договора);
- IP-адрес (автоматически формируется техническими системами Оператора);
- Логин и пароль учетной записи SIP (формируется техническими системами Оператора);
- Коды авторизации: Логин и Пароль (для доступа в Личный кабинет, создается Пользователем);
- Лицевой счет (автоматически формируется техническими системами Оператора).

3.7. Идентификаторы выдаются Пользователю Оператором при заключении Договора.

3.8. Любые запросы и распоряжения Пользователя, переданные Оператору через электронные средства с использованием кодов авторизации, которые являются подтверждением, что распоряжение дано Пользователем, имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Пользователем в присутствии представителя Оператора.

3.9. Договор действует в течение неопределенного срока.

3.10. Пользователь вправе в любой момент отказаться от одной или всех Услуг по Договору или расторгнуть Договор в целом. Для расторжения Договора Пользователь подает письменное заявление Оператору лично в офисе Оператора, либо путем обязательного направления письменного уведомления Оператору Почтой России, либо через Личный кабинет, на сайте услуг Оператора. Договор считается расторгнутым с даты приема Оператором заявления Пользователя о расторжении договора, если более поздняя дата не указана в заявлении или с момента отключения Услуги в Личном кабинете. При этом Пользователь обязуется полностью выполнить свои обязательства (в том числе оплатить оказанные услуги, пени, если они начислены Оператором, возместить понесенные Оператором расходы) в связи с отказом от Услуг/расторжением Договора.

3.11. Неоплата Пользователем денежных средств, необходимых для оплаты заказываемых в первом Расчетном периоде Услуг в течение месяца с даты заполнения Заявления на предоставление услуг на Сайте Оператора, признается отказом Пользователя от совершения сделки и настоящий договор считается незаключенным.

3.12. Если авансовый платеж за новый Расчетный период не внесен Пользователем в течение 6 месяцев с момента прекращения оказания Услуг, Договор считается расторгнутым по инициативе Пользователя, обязательства Сторон прекращаются.

3.13. Договор может быть расторгнут в случаях предусмотренных законодательством РФ.

#### 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА СТОРОН.

4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. Оказывать Пользователю Услуги в порядке, определенном настоящим Договором, Правилами и иными нормативными документами

4.1.2. Соблюдать тайну передаваемых телефонных переговоров и иных сообщений Пользователя, а также всех сведений, к ним относящихся, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

4.1.3. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию услугами связи, установленные Договором, техническими регламентами Оператора и законодательством РФ.

4.1.4. Оператор предоставляет Пользователям иную дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг.

4.1.5. Оператор устраняет неисправности, препятствующие пользованию Услугами, в установленные сроки.

4.1.6. Оператор охраняет как конфиденциальную любую информацию о Пользователе, полученную им в результате исполнения Договора как в течение всего срока исполнения Договора, так и в течение трех лет после его расторжения.

4.1.7. Оператор предварительно уведомляет Пользователя установленными настоящими Условиями способами о планируемых профилактических и регламентных работах с указанием периода времени, которое планируется потратить на такое обслуживание. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг.

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. Прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания и ремонта средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор уведомит Пользователя за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании.

4.2.2. Изменять и вводить новые Тарифы на Услуги, изменять условия и порядок предоставления Услуг. Информация об изменениях размещается Оператором на Сайте Оператора не позднее, чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

4.2.3. Изменить условия Договора, условия предоставления Услуг, предусмотренные Договором. Изменения в условия Договора вносятся путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора.

4.2.4. Об изменениях, указанных в пунктах 4.2.2 и 4.2.3. Оператор уведомляет Пользователя, путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора, путем публикаций в средствах массовой информации, или другими способами. При этом, если по истечении 15 дней с даты получения Пользователем указанного сообщения или размещения соответствующей информации/публикации Пользователь продолжит пользоваться Услугами, то это означает согласие Пользователя с указанными изменениями.

4.2.5. Приостановить предоставление Услуг Пользователю в порядке, определенном Правилами, в случаях нарушения Пользователем требований Договора и действующего законодательства РФ, в том числе в случае нарушения Пользователем срока и порядка оплаты Услуг (возобновление оказания Услуг производится после полного устранения нарушений).

4.2.6. Изменять план набора телефонного номера с предварительным письменным уведомлением Пользователя за 10 дней.

4.2.7. Устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения. Информация о максимальной продолжительности соединения размещается Оператором в информационно-справочных материалах, в том числе на Сайте Оператора.

4.2.8. Для улучшения обслуживания обращения Пользователя в информационно-справочные службы Оператора могут записываться Оператором с использованием технических средств для последующего анализа.

4.2.9. В исключительных случаях в связи с возникшей необходимостью предлагать Пользователю изменить выделенный ему телефонный номер.

4.2.10. По косвенному ущербу или выгоде, упущенной Пользователем, Оператор ответственности не несет.

4.2.11. Оператор не несет ответственности за перерывы связи, обусловленные:

- Самостоятельной установкой Пользователем и эксплуатацией или техническим обслуживанием любых каналов и средств связи, не согласованных с Оператором, не сертифицированного оборудования или нелегализованного программного обеспечения, а также приемом или передачей информации посредством таких каналов и средств связи, оборудования или программного обеспечения.
- Состоянием сетей связи других операторов телефонной связи, пейджинговой связи, сотовой подвижной связи, Интернет-провайдеров, прочих лиц, которые находятся вне компетенции Оператора связи.
- Использованием Услуги для извлечения прибыли другими операторами связи путем продажи трафика, серийного доступа к модемному пулу, обслуживания средств коллективного доступа или осуществления иных форм межоператорского взаимодействия.

4.2.12. Оператор не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Пользователем, если будет доказано, что перерыв связи произошел по вине Пользователя.

4.2.13. Оператор не несет ответственности за понесенный Пользователем ущерб, который вызван утратой Пользователем кодов авторизации, либо несоблюдением Пользователем для кодов авторизации режима

4.2.14. Оператор не несет ответственность в случае, если качество предоставляемых Пользователю Услуг в силу технологических и конструктивных особенностей сети зависит от устойчивости, надежности функционирования сетей и средств связи других операторов связи, качества услуг присоединения и пропуска трафика, предоставляемых Оператору, а также от качества услуг третьих лиц.

#### 4.3. Обязательства и Права Пользователя

##### 4.3.1. Пользователь обязуется при предоставлении ему Услуг:

- Пользоваться Услугами с соблюдением действующего законодательства РФ, в том числе ФЗ «О связи» и Правил, не нарушая прав других пользователей Услуг и не причиняя им ущерба Самостоятельно отвечать за работоспособность Пользовательского оборудования.
- Периодически проверять наличие изменений Договора, Тарифов, условий предоставления Услуг и доступа к Услугам на Сайте Оператора.
- Без предварительного письменного согласия Оператора не распространять, не продавать и не передавать третьим лицам предоставляемые ему по Договору Услуги и не рекламировать их как Услуги, предназначенные для продажи или передачи третьим лицами.
- Не использовать выделяемые ему по Договору телефонные номера для:
  - организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам, телефонным центрам обработки вызовов, операторским и информационным службам и т.п.;
  - нанесения ущерба Оператору или третьим лицам;
  - проведения лотерей, викторин, конкурсов (в том числе связанных с публичным объявлением наград), рекламных компаний и иных подобных мероприятий.

4.3.2. При заключении настоящего Договора в срок не позднее 2 (двух) дней с даты обращения Оператора Пользователь предоставляет Оператору копии документов, предусмотренных Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной связи, утв. Постановлением Правительства РФ №310 от 18.05.2005 г., если документы не были предоставлены при заключении настоящего Договора в электронной форме.

4.3.3. Не допускать подключения к телефонной сети устройств, не имеющих документ о подтверждении соответствия этих средств связи установленным требованиям. Пользователь соглашается с тем, что Оператор не несет ответственности за качество Услуг в том случае, если Пользователь использует устройства, не имеющие документ о подтверждении соответствия этих средств связи установленным требованиям.

4.3.4. В целях обеспечения выполнения своих обязательств по настоящему Договору, обязуется обеспечивать наличие денежных средств на своем счете (балансе), в соответствии с действующими тарифами и условиями настоящего Договора. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги.

4.3.5. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг Пользователь сообщает об этом по телефонам, указанным на Сайте Оператора.

4.3.6. Пользователь обязуется не передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

4.3.7. Предоставлять полные и достоверные данные о себе. В случае изменения указанных данных предоставить Оператору новые данные в течение 5-ти рабочих дней после наступления таких изменений

4.3.8. Пользователь полностью ответственен за неразглашение и сохранность идентификационных данных - Учетной записи, служащей для идентификации Пользователя при предоставлении доступа к Услуге/управлении Услугами/доступе к «Личному кабинету». В случае если Пользователь утратил все идентификационные данные, это не освобождает его от оплаты Услуг, потребленных с использованием его Учетной записи

##### 4.4. Пользователь вправе:

4.4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг предъявить Оператору претензии.

4.4.2. Получать достоверную и исчерпывающую информацию об оказываемых Услугах;

4.4.3. Пользователь вправе изменять или заказывать дополнительные пакеты Услуг, изменять перечень Услуг, Тарифный план, способ получения и адрес доставки счета, путем оформления соответствующего заявления, которое может быть направлено в адрес Оператора письменно или через систему управления Услугами в «Личном кабинете», а также проведения соответствующей оплаты.

4.4.4. Пользователь вправе получать по согласованию с Оператором и за отдельную плату детализацию на бумажном носителе по всем видам Услуг, полученных за любой период времени.

4.4.5. Пользователь имеет право заблокировать абонентский номер. При этом предоставление Услуг с использованием абонентского номера приостанавливается на весь период его блокировки. Максимальный и минимальный срок блокировки определяется балансом лицевого счета Пользователя и размером абонентской платы, установленной тарифным планом для заблокированных абонентских номеров

## 5. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

5.1. Услуги предоставляются на условиях предоплаты (авансовых платежей).

5.2. Пользователь вносит на лицевой счет авансовый платеж, с которого Оператор списывает платежи за оказанные Услуги.

5.3. Пользователь самостоятельно контролирует и поддерживает положительный баланс своего лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи в соответствии с условиями Договора.

5.4. Оказанные Услуги тарифицируются, исходя из продолжительности телефонного соединения, количества потребленных Услуг, количества хранимой информации по числу единиц тарификации, а также в зависимости от иных условий, определенных Тарифным планом и действующим в Российской Федерации законодательством.

5.5. Продолжительность телефонного соединения на сети связи Оператора отсчитывается, начиная с 1 (первой) секунды ответа вызываемого абонента или устройства, ответ которого приравнивается к ответу абонента, и заканчивая моментом подачи сигнала отбоя соединения вызывающим или вызываемым абонентским устройством. Телефонные соединения продолжительностью менее 6 (шести) секунд не учитываются в объеме оказанных услуг телефонной связи. При определении стоимости местного телефонного соединения (при повременном учете) неполная единица тарификации, размер которой составляет половину или более половины единицы тарификации, учитывается как полная единица тарификации, а неполная единица тарификации, размер которой составляет менее половины единицы тарификации, учитывается как половина единицы тарификации.

5.4. К абонентским устройствам, сигнал которых приравнивается к ответу вызываемого абонента, приравниваются:

- аппаратура передачи данных (модем, терминал голосовой почты и т.п.);
- факсимильный аппарат;
- абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;
- абонентское устройство, оборудованное автоматическим определителем номера;
- иные абонентские устройства, заменяющие абонента в его отсутствие и обеспечивающие (или имитирующие) обмен информацией;

5.5. Для корректного завершения вызова на телефонной сети Пользователю необходимо нажать клавишу окончания вызова в соответствии с инструкцией его абонентского устройства.

5.6. Оплата услуг связи может производиться:

- Банковским переводом, с обязательным указанием в платежном поручении назначения платежа. Моментом получения платежа является момент отражения кредитным учреждением, обслуживающим Оператора, транзакции в системе банк-клиент при зачислении денежных средств на расчетный счет Оператора.
- Через системы электронных платежей: Яндекс-деньги, WebMoney и проч. Моментом получения платежа считается момент, когда информационная система Оператора получила от системы электронных платежей автоматическое электронное сообщение об осуществлении Пользователем транзакции по переводу электронной наличности.
- Через систему Интернет-эквайринга посредством использования банковских карт VISA, MasterCard. Моментом получения платежа считается момент, когда информационная система Оператора получила от процессингового центра автоматическое электронное сообщение об осуществлении Пользователем транзакции по переводу электронной наличности.
- Пользователи – держатели банковских карт, осуществив авторизованный доступ к соответствующему разделу в Личном кабинете, получают возможность пополнить свой лицевой счет, осуществив перевод электронной наличности Оператору.

5.7. Счета на оплату Услуг выставляются в электронной форме в Личном кабинете Пользователя, а в случае заказа Пользователем дополнительной услуги доставки счета на бумажном носителе, доставляются по адресу доставки счета указанному в Заявке. Пользователь вправе ознакомиться со счетом и получить его в офисе Оператора.

5.8. Неполучение Пользователем счета не освобождает его от обязательств по оплате Услуг.

5.9. Пользователь после заполнения Заявки на оказание ему Услуг на Сайте Оператора оплачивает денежные средства в сумме необходимой для получения Услуг в первом Расчетном периоде, в соответствии с выбранным Тарифным планом, включающей в себя стоимость подключения, стоимости Пользовательской платы за 30 дней и авансового платежа за местный, внутризоновый междугородный и международный трафик.

5.10. Пользователь обязуется своевременно производить авансовые платежи оплаты активированных Услуг. Сумма к оплате определяется в соответствии с выбранным Пользователем перечнем и объемом Услуг.

5.11. Пользователь вправе производить авансовые платежи за любое количество Расчетных периодов.

5.12. Авансовые платежи, внесенные Пользователем, отражаются в автоматизированной системе расчетов Оператора (биллинге) на персональном счете Пользователя и используются для оплаты Услуг по настоящему Договору по мере их использования Пользователем, в соответствии с действующими тарифами на Услуги, размещенными Оператором на Сайте.

5.13. Оплата Услуг происходит путем списания денежных средств со счета Пользователя пропорционально объему использования Услуг активированных Пользователем. В случае предоставления Пользователю Услуг в течение неполного месяца ежемесячные фиксированные платежи за Услуги за указанный месяц рассчитываются пропорционально количеству календарных дней, в течение которых Услуга предоставлялась Пользователю.

5.14. Если остаток на счете Пользователя достигает величины «0», оператор вправе приостановить оказание Услуг до момента поступления авансового платежа.

5.15. Все платежи за Услуги осуществляются в валюте РФ.

5.16. Неиспользованный аванс на Персональном счете Пользователя при расторжении Договора подлежит возврату Пользователю при его письменном обращении в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ. Оператор не осуществляет возврат неиспользованного аванса по истечению срока исковой давности.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Оператор несет ответственность перед Пользователем за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств по Договору, нарушение сроков оказания Услуг связи, за непредставление, неполное или несвоевременное представление информации, связанной с оказанием Услуг телефонной связи, нарушение тайны телефонных сообщений и установленных ограничений на распространение сведений о Пользователе - гражданине, ставших известными Оператору в связи с исполнением Договора, в порядке, в случаях и размерах, предусмотренных законодательством РФ, настоящим Договором или Правилами.

6.2. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество Услуг или нарушение сроков оказания Услуг в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора и которые нельзя было предвидеть или избежать.

6.3. Пользователь несет полную имущественную ответственность за все услуги, осуществленные с его пользовательского устройства и/или предоставленные на него, и самостоятельно контролирует своевременность оплаты услуг.

6.4. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента поступления от Пользователя авансового платежа за первый Расчетный период.

7.2. Сторонами особо определено, что все изменения условий настоящего Договора, могут быть произведены Оператором любым доступным способом в письменной форме, в том числе путем размещением информации на Сайте Оператора, иных средствах массовой информации (Оператор вправе дополнительно размещать информацию в Личном кабинете Пользователя или направлять сообщения на электронный почтовый ящик Пользователя, или факсимильной связью).

7.3. Продолжение пользования Пользователем Услугами по истечении 15 дней с даты размещения/публикации соответствующей информации означает, что Пользователь согласен с предлагаемыми Оператором изменениями.

7.4. Письменная форма считается соблюденной при совершении Пользователем конклюдентных действий в своем Личном кабинете, в том числе действий по пользованию (подключению/отключению) Услугами, оплате

Услуг, изменению Тарифного плана, а так же в случае использования Услуг связи при изменении условий Договора по инициативе Оператора.

7.5. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием услуг, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством и условием настоящего договора. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах.

7.6. Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, условиями и порядком предоставления Услуг, порядком получения информации об Услугах, доступа к Услугам, Тарифами, Правилами.

7.7. Договор, Заявление Пользователя на оказание Услуг, а также условия и порядок предоставления Услуг, доступа к Услугам, инструкции, размещенные на Сайте Услуги и в «Личном кабинете», Тарифные планы, выбранные Пользователем, составляют единый Договор между Оператором и Пользователем.

7.8. Отказ Оператора в предоставлении Услуг может быть вызван обстоятельствами, при которых:

- предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- Пользователь без веских оснований не соглашается на условия предоставления Услуг или своевременно не производит платежи за Услуги;
- Пользователь использует или намерен использовать устройства для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом или использует не сертифицированные устройства.

7.9. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию о Пользователе и оказанных Услугах, обрабатывает данные Пользователя с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.10. Настоящим Пользователь соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Оператором информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Пользователе, полученной при заключении настоящего Договора, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Пользователя задолженности за Услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности.

7.11. В случае несогласия Пользователя с предоставлением информации Оператором третьим лицам в соответствии с п. 7.10. Договора, данные условия не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Пользователь подпишет соответствующее заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес Оператора в период действия Договора.

7.12. В случае использования устройства Пользователя или выделенного Пользователю телефонного номера Пользователя для телефонного сообщения с угрозами террористического характера номер выделенный Пользователю блокируется (отключается). Соответствующие материалы передаются Оператором в правоохранительные органы для привлечения виновных лиц к ответственности.

7.13. При согласии Пользователя любые сведения, содержащиеся в учетных данных Пользователя, а также в затребованных Оператором документах, могут быть в любое время проверены Оператором, непосредственно или с помощью третьих лиц (включая бюро кредитных историй). В случае несогласия Пользователя с предоставлением информации Оператором третьим лицам и не предоставлением Пользователем дополнительных документов Услуги Пользователю предоставляются в соответствии с базовыми условиями выбранного тарифного плана.

7.14. Условия предоставления услуг внутризоновой, междугородной и международной связи размещены на Сайте Оператора.

7.15. Учетные документы формируются биллинговой системой Оператора автоматически на основании детализации за соответствующий расчетный период.

7.16. Акт выполненных работ и счет-фактура выставляются на последнее число текущего месяца в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8. Реквизиты Оператора:

**ООО «КОННЭКТ»**

**ИНН 7717501910 КПП 503201001**

**ОГРН 1037789049980**

**Место нахождения (юридический адрес):** 121115, Московская обл., Одинцовский р-н, р.п. Заречье, ЖК «12 месяцев», д.1

**Почтовый адрес:** 117105, г. Москва, а/я 52, ООО «КОННЭКТ»

**р/с №:** 40702810700000002743

**в** ОАО «МТС-БАНК», г. Москва

**к/с №** 30101810600000000232

**БИК** 044525232