

Публичная оферта

о заключении договора на оказание услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи с использованием prepaid карт на территории субъектов РФ

Общество с ограниченной ответственностью «КОННЭКТ» (в дальнейшем – «КОННЭКТ»), действующее на основании лицензий:

- на оказание услуг междугородной и международной связи № 41409 от 25.05.2006 г.;
- на услуги внутризоновой телефонной связи № 68553 от 01.07.2009г.;
- на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа №73916 от 22.04.2010г.,

в лице Генерального директора – ООО «КОННЭКТ» Лысенко Светланы Викторовны, действующей на основании Устава, предлагает физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Пользователь», далее вместе именуемые «Стороны», по отдельности «Сторона», заключить Договор об оказании КОННЭКТОМ услуг внутризоновой/междугородной/международной телефонной связи (далее – «Договор») посредством совершения указанным лицом акцепта настоящей публичной оферты на нижеследующих условиях.

1. Определения

- «Оферта» – предложение КОННЭКТ, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор оказания услуг внутризоновой/междугородной/международной телефонной связи, существенные условия которого содержатся в настоящей Оферте;
- «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Оферты, совершенное после успешной регистрации Пользователя на Платформе КОННЭКТ, путем выполнения следующих фактических последовательных действий:
 - набор с Пользовательского оборудования номера доступа к сети КОННЭКТ; ввод ПИН-кода;
 - набор для междугородного соединения – набор - «8»; набор кода зоны нумерации вызываемого абонента; набор абонентского номера вызываемого абонента;
 - для международного соединения - набор «8» с Пользовательского оборудования; набор «10»; набор кода страны; набор национального (значащего) номера вызываемого абонента,

и установления телефонного соединения с вызываемым абонентом.

- «Договор» – договор оказания услуг внутризоновой/междугородной/международной телефонной связи с использованием Карты/Виртуальной карты оплаты Услуг связи, заключенный между Пользователем, с одной стороны, и КОННЭКТ, с другой стороны, на условиях настоящей Оферты в момент ее Акцепта Пользователем;
- «Пользователь» - физическое лицо, имеющее техническую возможность получения Услуг связи и заключившее с КОННЭКТ Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте путем ее Акцепта. Под технической возможностью понимается наличие у Пользователя окончного оборудования (телефонного аппарата) с функцией набора номера в тоновом режиме;
- «Стороны/Сторона» означает совместно и по отдельности КОННЭКТ и Пользователя;
- «Лицевой счет» - индивидуальный счет Пользователя на платформе КОННЭКТ, имеющий уникальный номер и содержащий информацию о денежных средствах, которые могут быть использованы Пользователем для получения Услуг связи. Количество Лицевых счетов одного Пользователя не ограничено;
- «Авторизация» – процедура получения доступа к операциям и денежным средствам, находящимся на Лицевом счете Пользователя;
- «Баланс лицевого счёта» - величина, определяемая расчетным путём как разница между средствами внесёнными Пользователем (платежи Пользователя) и средствами, списанными в порядке тарификации полученных Пользователем услуг связи;
- «Карта связи» означает как карту предварительной оплаты с нанесенным на неё и скрытым скретч-полосой персональным идентификационным номером (ПИН-кодом), так и её виртуальный аналог (запись в электронной базе данных), и предоставляющие Пользователям возможность доступа к услугам связи КОННЭКТ.
- «Номер Карты связи» – представляет последовательность десятичных чисел. Номер Карты связи используется для идентификации Пользователя на Платформе КОННЭКТ при обращении в службу поддержки Пользователей.

- «Номер доступа» – телефонный номер доступа к Платформе КОННЭКТ. Информацию о Номерах доступа и условиях пользования Услугами связи можно получить на интернет-сайте КОННЭКТ или позвонив по телефону информационно-справочной поддержки услуг КОННЭКТ.
- «ПИН-код» - секретный код для доступа к Услугам связи, предоставляемым Пользователю. ПИН-код используется для авторизации Пользователя на Платформе КОННЭКТ и для пополнения Карты связи. ПИН-код однозначно идентифицирует Пользователя и является идентификатором Лицевого счета Пользователя, находящегося в системе биллингового учета КОННЭКТ.
- «Автоматическая система расчётов», «Биллинговая система», «Биллинг» - сертифицированная в соответствии с требованиями отрасли Связь автоматическая система учёта операций по оказанию услуг связи и их оплате;
- «Платформа КОНЭКТ» – программно-аппаратный комплекс КОННЭКТ, с помощью которого Пользователь может получить доступ к Услугам связи.
- «Правила» - означает Правила оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, действующие на момент совершения Пользователем акцепта настоящей публичной оферты.
- «Услуги связи» - означают услуги внутризоновой/междугородной и международной телефонной связи, оказываемые КОННЭКТ в порядке и на условиях Договора.

2. Предмет Договора

2.1. КОННЭКТ оказывает Пользователю Услуги связи автоматическим способом в объеме денежных средств, находящихся на Лицевом счете Пользователя, а Пользователь обязуется оплачивать Услуги связи на условиях и в порядке, изложенных в Договоре.

3. Заключение Договора и условия оказания Услуг связи

3.1. Пользователь считается заключившим с КОННЭКТ Договор и принявшим все условия настоящей публичной Оферты (акцептировавшим её) после набора Номера доступа с телефонного аппарата Пользователя и последующей Авторизации на Платформе после набора ПИН-кода с момента выполнения следующих фактических последовательных действий:

- для междугородного соединения - набор «8» с Пользовательского оборудования; набор кода зоны нумерации вызываемого абонента; набор абонентского номера вызываемого абонента;
- для международного соединения - набор «8» с Пользовательского оборудования; набор «10»; набор кода страны; набор национального (значащего) номера вызываемого абонента,

и установления телефонного соединения с вызываемым абонентом

3.2. С момента совершения действия, указанного в п. 3.1. Договора, до завершения установленного соединения Пользователь приобретает все права и обязанности Пользователя Услуг связи, предусмотренные Договором.

3.3. КОННЭКТ не предоставляет каких-либо услуг по настройке аппаратного и программного обеспечения Пользователю с выездом к Пользователю.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. КОННЭКТ обязуется:

4.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, а также условиями Договора.

4.1.2. Оказывать Пользователю Услуги связи с качеством, соответствующим действующим нормативным документам в сфере связи.

4.1.3. Обеспечить Информирование Пользователей об изменении тарифов на Услуги связи, условий обслуживания, порядка и сроков оплаты Услуг связи не менее, чем за 10 (десять) дней до даты введения таких изменений. Данная информация доводится до сведения Пользователя через средства массовой информации и информационно-справочные службы, через интернет-сайт КОННЭКТ.

4.1.4. Обеспечить размещение на Интернет-сайте актуальной информации, необходимой Пользователю для получения Услуг (условия оказания Услуг, тарифы и т.п.).

4.1.5. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.2. КИОННЭКТИ имеет право:

4.2.1. Изменять в одностороннем порядке тарифы на Услуги связи, условия обслуживания, порядок и сроки оплаты Услуги связи.

4.3. Пользователь обязуется:

4.3.1. Самостоятельно поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета.

4.3.2. Своевременно сообщать КИОННЭКТИ об утере, краже или пропаже ПИН-кода Карты связи.

4.3.3. Использовать только сертифицированное Минкомсвязи России Пользовательское оборудование.

4.3.4. Самостоятельно осуществить настройку своего оборудования и программного обеспечения, используемого для доступа к Услугам связи.

4.3.5. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.3.6. Регулярно проверять наличие изменений условий пользования Услугами на Интернет-сайте КИОННЭКТИ. Продолжение пользования Услугами через 10 (десять) дней после размещения на Интернет-сайте КИОННЭКТИ уведомления об изменении условий Договора рассматривается как согласие Пользователя с внесенными изменениями и дополнениями.

4.4. Пользователь имеет право:

4.4.1. Пользоваться услугами справочно-информационного и иного характера, которые предоставляются КИОННЭКТИ после Авторизации Пользователя согласно перечню услуг и по тарифам, указанными на Интернет-сайте КИОННЭКТИ, или позвонив по телефону информационно-справочной поддержки Пользователей.

5. Порядок расчетов

5.1. Денежные средства в размере номинальной стоимости Карты связи, уплаченные Пользователем при её приобретении, зачисляются на Лицевой счет Пользователя.

5.2. Доступ к Услугам связи, в порядке предусмотренном п. 3.1., предоставляется только при положительном и достаточном для оплаты Услуги связи балансе Лицевого счета Пользователя.

5.3. Расчеты за оказанные Услуги связи производятся в соответствии с действующими тарифами на Услуги связи с использованием Карты связи, путем списания денежных средств с Лицевого счета Пользователя.

5.4. Данные о состоянии Лицевого счета приводятся в рублях РФ.

5.5. Тарифы на соответствующие Услуги связи устанавливаются в рублях РФ и включают НДС.

5.6. Правила тарификации и формирования отчетности для Пользователя являются едиными для всех Пользователей.

6. Порядок рассмотрения претензий

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения КИОННЭКТИ обязательств по оказанию Услуги связи Пользователь до обращения в суд должен предъявить КИОННЭКТИ письменную претензию.

6.2. Претензия может быть предъявлена Пользователем в течение 6 (шести) месяцев с момента оказания Услуги связи, либо отказа в ее оказании.

6.3. Письменный ответ на претензию должен быть дан КИОННЭКТИ Пользователю не позднее, чем через 60 (шестьдесят) дней с даты регистрации претензии.

6.4. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок Пользователь вправе предъявить иск в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Ответственность Сторон

7.1. КИОННЭКТИ не несет ответственности за качество линий связи других операторов связи, а так же за задержки и перебои в оказании Услуги связи, происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне сферы его контроля.

7.2. Ни при каких обстоятельствах КИОННЭКТИ не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю в результате использования или невозможности использования Услуги связи, а также ущерб, причиненный в результате ошибок, пропусков, перерывов в доступе, изменения функций, дефектов,

задержек в доступе, и т. п. событий, если они произошли не по вине КОННЭКТа, в т.ч. из-за отсутствия технической возможности доступа к Услугам связи у Пользователя.

7.3. КОННЭКТ не несёт ответственности за действия Пользователя, предпринятые с использованием Карты связи, либо самих Услуг связи.

7.4. Пользователь полностью ответственен за сохранность ПИН-кода и Номера Карты связи. КОННЭКТ не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине пользования Услугами связи путем несанкционированного использования третьими лицами ПИН-кода и Номера Карты связи.

7.5. Пользователь несет ответственность за своевременность и правильность производимых им платежей.

7.6. В случае, если какой-либо пункт Договора окажется не подлежащим буквальному толкованию, он толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом действительной общей воли Сторон. Сложившая практика поведения Сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть основанием для изменения условий Договора.

7.7. По всем остальным вопросам, не предусмотренным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожаром, наводнением, землетрясением, войной, принятием новых постановлений государственных и правительственных органов и т.п., и если эти обстоятельства непосредственно препятствуют исполнению Договора.

8.2. Наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку их действия. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более 6 (шести) месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

9. Срок действия Договора

9.1. Договор вступает в силу с момента совершения Пользователем Акцепта Оферты и действует до момента завершения соединения.

9.2. Оферта и все Приложения к ней размещаются в средствах массовой информации .

10. Прочие условия

10.1. Телефонная связь осуществляется с использованием Пользовательского (оконечного) оборудования телефонной связи.

10.2. Во всем остальном, что не урегулировано условиями Договора, Стороны будут руководствоваться Правилами, действующим Федеральным законом «О связи» и действующим законодательством Российской Федерации

11. Место нахождения и банковские реквизиты КОННЭКТ

ООО "КОННЭКТ"

Место нахождения (в соответствии с Уставом):

РФ, 121115, Московская область, Одинцовский район, раб. пос. Заречье, ЖК "12 месяцев", д.1.

Почтовый адрес:

117105, Москва, а/я 52, ООО "КОННЭКТ"

тел.(495)225-1000, факс (495) 225-1001

ИНН 7717501910

КПП 503201001

Р/с № 40702810700000002743

К/с № 3010181060000000232

в АКБ "МБРР" (ОАО), г. Москва

БИК 044525232

ОГРН 1037789049980

ОКПО 71631112

ОКВЭД 64.20.1, 64.20.1, 64.20.3, 72.6

От КОННЭКТ: Генеральный директор

ООО "КОННЭКТ"

С.В. Лысенко