

## Для физических лиц

### ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

#### о заключении Договора

#### на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи на условиях предварительного выбора ООО «КОННЭКТ», как оператора междугородной и международной телефонной связи на территории Московской области и города Москвы

Общество с ограниченной ответственностью «КОННЭКТ», именуемое в дальнейшем «КОННЭКТ», действующее на основании лицензий: выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, в лице Генерального директора Лысенко Светланы Викторовны, действующей на основании Устава, предлагает Пользователю – физическому лицу заключить Договор об оказании услуг внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи (далее – Договор) посредством совершения указанным лицом акцепта настоящей публичной оферты.

#### 1. Определения.

«**Договор**» означает договор на оказание услуг внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, заключенный между КОННЭКТ и Пользователем посредством акцепта последним настоящей публичной оферты, вместе со всеми Приложениями.

«**Пользователь**» означает физическое лицо, являющееся абонентом сети оператора местной телефонной связи, в значении, указанном в настоящем Договоре и имеющее абонентский номер и совершившего акцепт, в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

«**Стороны**» означает КОННЭКТ и Пользователя, а по отдельности именуются «Стороной».

«**Тариф**» означает цену Услуги связи за единицу времени, по которой КОННЭКТ предлагает пользоваться Услугой связи.

«**Расчетный период**» означает календарный месяц, в котором Пользователю были предоставлены Услуги связи.

«**Услуги связи**» означают услуги внутризонавой, международной и междугородной телефонной связи, которые оказываются КОННЭКТ Пользователю по Договору.

«**Пользовательское оборудование**» означает пользовательское (оконечное) оборудование телефонной связи, подключенное к телефонной сети связи общего пользования и установленное в месте постоянного жительства Пользователя.

«**Местный оператор**» для целей понимания настоящего Договора означает оператора связи: , имеющего лицензию на оказание услуг местной телефонной связи, заключившего Агентский договор с ООО «КОННЭКТ» и имеющего техническую возможность предоставлять доступ Пользователям к Услугам связи, оказываемым «КОННЭКТ».

«**Правила**» означает Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации №1342 от 09.12.2014гн.

#### 2. Предмет Договора

2.1. КОННЭКТ обязуется оказывать Пользователю Услуги связи автоматическим способом при каждом исходящем междугородном и (или) международном телефонном соединении, а Пользователь обязуется оплачивать предоставленные КОННЭКТ Услуги связи на условиях и в порядке, изложенных настоящим Договором.

#### 3. Заключение Договора и условия оказания Услуг связи

- 3.1. Настоящий Договор считается заключенным Пользователем с КОННЭКТ, а Пользователь принял все условия настоящей публичной оферты (акцептовал ее), при условии предоставления Оператору местной телефонной связи, или непосредственно КОННЭКТ Заявления Пользователя о предоставлении ему доступа к Услугам связи КОННЭКТ в режиме предварительного выбора оператора дальней связи и подтверждения КОННЭКТ технической возможности оказания услуги. С момента заключения настоящего Договора Пользователь имеет право получать Услуги связи, а КОННЭКТ при наличии доступа Пользователя к услугам междугородной и международной телефонной связи обязан оказывать Пользователю Услуги связи.
- 3.2. При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к Услугам связи с Пользовательского оборудования, КОННЭКТ обеспечивает Пользователю возможность пользования Услугами связи 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
- 3.3. КОННЭКТ вправе поручить оператору местной телефонной связи осуществлять расчеты с Пользователем, являющимся абонентом местной телефонной сети последнего за Услуги связи КОННЭКТ (в том числе выставлять и доставлять счета и получать оплату за оказанные Услуги связи, вести претензионно-исковую работу, направлять Пользователю уведомления).

#### **4. Права и обязанности Сторон**

##### **4.1. КОННЭКТ обязуется:**

- 4.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, лицензией, а также условиями настоящего Договора.
- 4.1.2. Оказывать Пользователю Услуги связи с качеством, соответствующим действующим стандартам и техническим нормам Российской Федерации.
- 4.1.3. Обеспечить своевременное выставление Пользователю счетов за оказанные Услуги связи.
- 4.1.4. Информировать Пользователя об изменении тарифов на Услуги связи, условий обслуживания, порядка и сроков оплаты Услуг связи не менее чем за 10 (десять) дней до даты введения таких изменений. Данная информация доводится КОННЭКТ до сведения Пользователя путем направления письменного уведомления в адрес Пользователя или размещения информации на интернет-сайте КОННЭКТ «[www.connect.su](http://www.connect.su)».
- 4.1.5. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

##### **4.2. КОННЭКТ имеет право:**

- 4.2.1. Приостановить в одностороннем порядке предоставления доступа Пользователя к Услугам связи, уведомив об этом Пользователя, в случае нарушения Пользователем требований, связанных с оказанием Услуг связи и установленных Федеральным законом «О связи», Правилами и Договором, в том числе несвоевременной оплаты Услуг связи, предоставленных КОННЭКТ Пользователю по Договору, до полного погашения задолженности Пользователем, либо, соответственно, до полного устранения иных допущенных Пользователем нарушений.
- 4.2.2. Изменять в одностороннем порядке тарифы на Услуги связи, условия обслуживания, порядок и сроки оплаты Услуг связи.

##### **4.3. Пользователь обязуется:**

- 4.3.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных КОННЭКТ Услуг связи на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 4.3.2. Сообщать об устранении допущенных Пользователем нарушений, а также ликвидации задолженности по оплате Услуг связи по номеру телефона, указанному в счете в течение трех дней с даты погашения задолженности.
- 4.3.3. Использовать только сертифицированное Пользовательское оборудование.

4.3.4. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

#### **4.4. Пользователь имеет право:**

4.4.1. Пользоваться дополнительными услугами справочно-информационного и иного характера, предоставляемыми КОННЭКТ.

4.4.2. Предъявлять претензии по полученному счёту в порядке и по основаниям, предусмотренным Федеральным законом «О связи», Правилами и настоящим Договором.

### **5. Стоимость Услуг связи и порядок расчетов.**

5.1. Стоимость Услуг связи определяется по Тарифам КОННЭКТ исходя из продолжительности телефонного соединения, выраженной в количестве единиц тарификации. Единица тарификации междугородного или международного телефонного соединения составляет одну минуту. Оплате подлежит каждая полная и не полная минута соединения. Единица тарификации может быть изменена КОННЭКТ в любое время в одностороннем порядке.

5.2. Тарифы (тарифные планы) могут устанавливаться дифференцированно по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых Услуг связи. Информация о тарифах публикуется КОННЭКТ на интернет-сайте КОННЭКТ «www.connect.su».

5.3. Расчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц, в котором Пользователю были предоставлены Услуги связи. Оплата Услуг, предоставляемых КОННЭКТ по Договору, производится Пользователем в рублях в соответствии с тарифами КОННЭКТ и на основании предъявленных к оплате счетов. Оплата Услуг связи осуществляется по тарифам КОННЭКТ, действующим на момент начала установления соответствующего телефонного соединения по местному времени субъекта Российской Федерации.

5.4. Счета доставляются Пользователю после окончания календарного месяца, в котором Пользователю были предоставлены Услуги связи в течение 10 (десяти) дней с даты выставления счета. Счета направляются способом и по адресу, указанному Пользователем в Заявлении.

5.5. Пользователь производит оплату Услуг связи в течение 20 (двадцати) дней с момента выставления счета.

5.6. Оплата Услуг производится Пользователем КОННЭКТ перечислением денежных средств на расчетный счет, указанный в счете на оплату Услуг связи.

5.7. В случае нарушения Пользователем сроков оплаты, указанных в п. 5.5 Договора, КОННЭКТ или Третье лицо по договору с КОННЭКТ вправе взыскать с Пользователя неустойку в виде пени в размере 1% (одного процента) от стоимости оказанных Услуг связи, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей к оплате. Пользователь обязан оплатить неустойку в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления ему КОННЭКТ (Третьим лицом) требования об ее оплате.

5.8. Датой надлежащего исполнения Пользователем обязательств по оплате Услуг связи будет считаться дата поступления денежных средств на расчетный счет, указанный в счете.

### **6. Порядок рассмотрения претензий**

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения КОННЭКТ обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд должен предъявить КОННЭКТ письменную претензию.

6.2. Претензия может быть предъявлена Пользователем в течение 6 (шести) месяцев с момента оказания Услуги связи, отказа в их оказании или даты выставления счета.

6.3. Письменный ответ на претензию должен быть дан КОННЭКТ Пользователю не позднее, чем через 60 (шестьдесят) дней с даты получения претензии.

6.4. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок Пользователь вправе предъявить иск в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Ответственность Сторон**

- 7.1. КОННЭКТ и Пользователь несут ответственность за исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и Договором.
- 7.2. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Форс-мажор**

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы: землетрясения, наводнения, иных стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций. Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, возникнуть после заключения настоящего Договора и не зависеть от воли Сторон.
- 8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону и в течение 10 (десяти) календарных дней передать другой Стороне документ компетентного государственного органа о наличии форс - мажорных обстоятельств. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, то она обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные неизвещением или несвоевременным извещением.
- 8.3. Наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку их действия. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более 3 (трех) месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать альтернативных способов исполнения настоящего Договора и/или возможность расторжения Договора.

## **9. Срок действия Договора**

- 9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей Публичной оферты и считается заключенным на неопределенный срок.

## **10. Порядок изменения и расторжения Договора**

- 10.1. Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 10.2. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести расчеты по всем обязательствам.
- 10.3. Договор может быть изменен КОННЭКТ в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления в адрес Пользователя или размещения информации на интернет-сайте КОННЭКТ «[www.connect.su](http://www.connect.su)».

## **11. Прочие условия**

- 11.1. Телефонная связь осуществляется с использованием Пользовательского (оконечного) оборудования телефонной связи, являющегося собственностью Пользователя.
- 11.2. Во всем остальном, что не урегулировано условиями Договора, Стороны будут руководствоваться Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 №126-ФЗ, Правилами и иными нормативно-правовыми актами РФ.
- 11.3. Информацию о тарифах, перечне услуг, условиях, порядке их оказания, а также иную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора можно получить на интернет-сайте КОННЭКТ «[www.connect.su](http://www.connect.su)».

## **12. Реквизиты КОННЭКТ**

ООО «КОННЭКТ»

Место нахождения (в соответствии с Уставом):

РФ, 121115, Московская область, Одинцовский район, раб. пос. Заречье, ЖК «12 месяцев», д.1.

тел. +7 (495)225-1000, факс +7 (495) 225-1001

ОГРН 1037789049980

ИНН 7717501910

КПП 503201001

ОКПО 71631112

ОКВЭД 64.20.1, 64.20.1, 64.20.3, 72.6

Р/с № 40702810500240002931

К/с № 30101810100000000279

в КБ «БТФ» ООО

БИК 044525279

От КОННЭКТ:

Генеральный директор

ООО «КОННЭКТ»

С.В. Лысенко